PROYECTO DE CONCESION APP N° 001 de 2021- NUEVA MALLA VIAL DEL VALLE DEL CAUCA – CORREDOR ACCESOS CALI Y PALMIRA

CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 001 DEL 09 DE JUNIO DE 2021

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA UBICACIÓN DE LA OFICINA MÓVIL 2

FECHA			RESPONSABLE	MUNICIPIO	LUGAR DE UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
DD	MM	AA						
01	03	23	Bernardo Ortiz	Palmira	Peaje Estambul	8:00 a 5:00 pm	Atención a los usuarios de la vía. Socialización del proyecto, divulgación de servicios gratuitos de la Concesión, información de requisitos para el trámite de tarifa diferencial, recepción de PQRS, atención de consulta sobre carril colpass	Hasta el 31 de marzo

Profesional Social Concesionario:	**Profesional Social Interventoría:**
Nombre: Magda Lorena Echeverry	Nombre: Adriana Ma. Palacio M.
Firma: *Magda Lorena Echeverry*	Firma: *Adriana Palacio M.*
Cédula: 66.903.853	Cédula: 31.178.374
Fecha revisión: 28 / 02 /2023	