



## CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO EN FASE DE CONSTRUCCIÓN

**Oficina Principal y UF2:** Centro de Control Operacional -CCO en el kilómetro 14 de la recta Cali - Palmira, intersección CIAT Tel: 311 3373868.



### Oficinas satélites:

**UF1** Palmira: Oficina COODETRANS Cra. 28 #45 - 06 Barrio Santa Isabel Tel: 313 836 3745

**UF3** Cali: en Zona de Expansión - Calle 47 # 117 - 127 cerca al Colegio PIO XII Tel 313 836 3778

**UF3** Jamundí: Barrio Las Flores Cra 54 Sur # 10 e piso 1 local 101 en el Sector Bonanza Tel: 313 836 3744

**UF4:** Estará al servicio una vez se inicie la fase de construcción.

**UF5** Yumbo: Urb. ACOPI - Calle 14 # 39 - 04 Tel: 313 836 3728.



**Oficinas móviles:** 2 oficinas cuya programación puede ser consultada en [www.rutasdelvalle.co](http://www.rutasdelvalle.co) pestaña de Atención al Usuario - Oficinas y Canales de Atención.



**Línea de atención PQRS:** 3138732847 / 3138732891.



### Medios digitales

- Correos electrónicos: [contactenos@rutasdelvalle.co](mailto:contactenos@rutasdelvalle.co)  
[trabajaconnosotros@rutasdelvalle.co](mailto:trabajaconnosotros@rutasdelvalle.co)
- Página web: [www.rutasdelvalle.co](http://www.rutasdelvalle.co)

Síguenos en:



### Horarios de atención:

- **Lunes a viernes**  
8:00 a.m. a 12:00 m.  
1:00 p.m. a 5:00 p.m.
- **Sábados**  
8:00 a.m. a 12:00 m.

# BENEFICIOS DEL PROYECTO

Con la ejecución y puesta en marcha del Proyecto se logrará:



Ser un eje fundamental de la sostenibilidad de la región, en lo económico y social, financiero, institucional y ambiental.



Generación de empleo: 40.000 empleos directos, indirectos e inducidos durante el proyecto.\*



Mejorar la calidad de vida de las comunidades del área de influencia.



Dinamizar la movilidad y competitividad con la mejora de las condiciones de la vía, optimizando los tiempos de desplazamiento y costos a los usuarios.



Beneficiar a cerca de 3.000.000 de habitantes. \*



Participación de mano de obra identificada con el género femenino y de grupos minoritarios.



Implementar un Sistema Inteligente de Información (ITS) que permita en tiempo real conocer el estado y la transitabilidad de la vía.

\*Fuente ANI.

## SERVICIOS INCLUIDOS

Ante cualquier incidente, accidente o emergencia que se presente sobre el corredor vial concesionado comuníquese las 24 horas al día, los 7 días a la semana para atenderse de manera gratuita y oportuna.

Línea de emergencia en la vía



**#738**

CLARO Y MOVISTAR

**322 831 9455**



Estado de la vía



Carro Taller



Grúa



Ambulancia



Inspección Vial



Áreas de servicio

# Iniciamos la Fase de Construcción del Proyecto Nueva Malla Vial del Valle del Cauca - Accesos Cali y Palmira.



VIGILADO  
SuperTransporte



Concesionaria  
**Rutas del Valle**



Agencia Nacional de  
Infraestructura

El **17** DE OCTUBRE  
DE 2023

LA CONCESIONARIA  
RUTAS DEL VALLE S.A.S.

Dio inicio a la Fase de Construcción de las Unidades Funcionales 1, 2, 3 y 5 del Proyecto una vez cumplidas las condiciones precedentes como el cierre financiero, la No Objeción de los Estudios y Diseños por parte de la Interventoría, los permisos ambientales y la disponibilidad mínima predial, entre otras.

A partir del 1º de septiembre de 2021, y con la firma del acta de inicio del contrato, se dio inicio a la operación y mantenimiento de la vía existente concesionada, el recaudo, la operación de las estaciones de peaje y pesaje y los servicios conexos para los usuarios como grúas, carro taller, ambulancia e inspección vial las 24 horas del día.

El 9 de junio de 2021 La Concesionaria Rutas del Valle S.A.S. Suscribió con la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI el contrato de Concesión No. 001 de 2021, bajo el esquema de Asociación Público-Privada en los términos de la Ley 1508 de 2012 cuyo alcance es:



Financiación /



Estudios y diseños /



Gestión Social /



Gestión ambiental /



Gestión predial /



Construcción /



Gestión de redes /



Rehabilitación /



Operación y  
mantenimiento /

# Unidades Funcionales (UF)

Las unidades Funcionales son divisiones del proyecto que corresponden a un conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones indispensables para la prestación de servicio con independencia funcional.

Este proyecto se desarrollará a través de las intervenciones de cinco Unidades Funcionales (UF) y de dos vías denominadas como Obras de Factor de Calidad (FC).

UF

1

Cerca de 156,9 km de Puesta a Punto\* hacia el norte desde el tramo Yumbo (sector vía Férrea) hasta Mediacanoa y desde Palmira hasta Buga, incluye:

- Mejoramiento de la intersección Parque del Azúcar en Palmira.
- Construcción de 0,94 km de segunda calzada en la salida Palmira – Pradera, incluye Intersección Bulldozer.
- Construcción de la intersección a desnivel Versailles (tipo glorieta y deprimido) en Palmira.
- Mejoramiento de 3,24 km de la salida Palmira – Candelaria.
- Corrección geométrica de la “Curva Don Otto” en Guacarí.
- Construcción de la Intersección Sur Sonso en Guacarí
- Construcción de nueve (9) pasos peatonales.

UF

2

Aproximadamente 113,6 km de Puesta a Punto\*, hacia el sur, que corresponde a los tramos Cali – Palmira y Santander de Quilichao – Palmira, incluye:

- Retorno a desnivel Peaje Estambul (Sentido Cali-Cali) para vehículos livianos (Categoría I).
- Construcción de un carril de aceleración y desaceleración para facilitar el acceso y salida al estadio Palmaseca.
- Construcción del Ramal faltante en la Intersección La Herradura.\*\*
- Construcción de seis (6) pasos peatonales.
- Terminación de la construcción variante El Bolo.\*\*
- Iluminación de la Recta Cali – Palmira - Cali \*\*
- Operación y Mantenimiento de la Vía Cali - Intersección Candelaria (sector Juanchito) \*\*.

UF

3

Alrededor de 15,8 km de construcción de la Av. Bicentenario (prolongación Avenida Ciudad de Cali), que incluye:

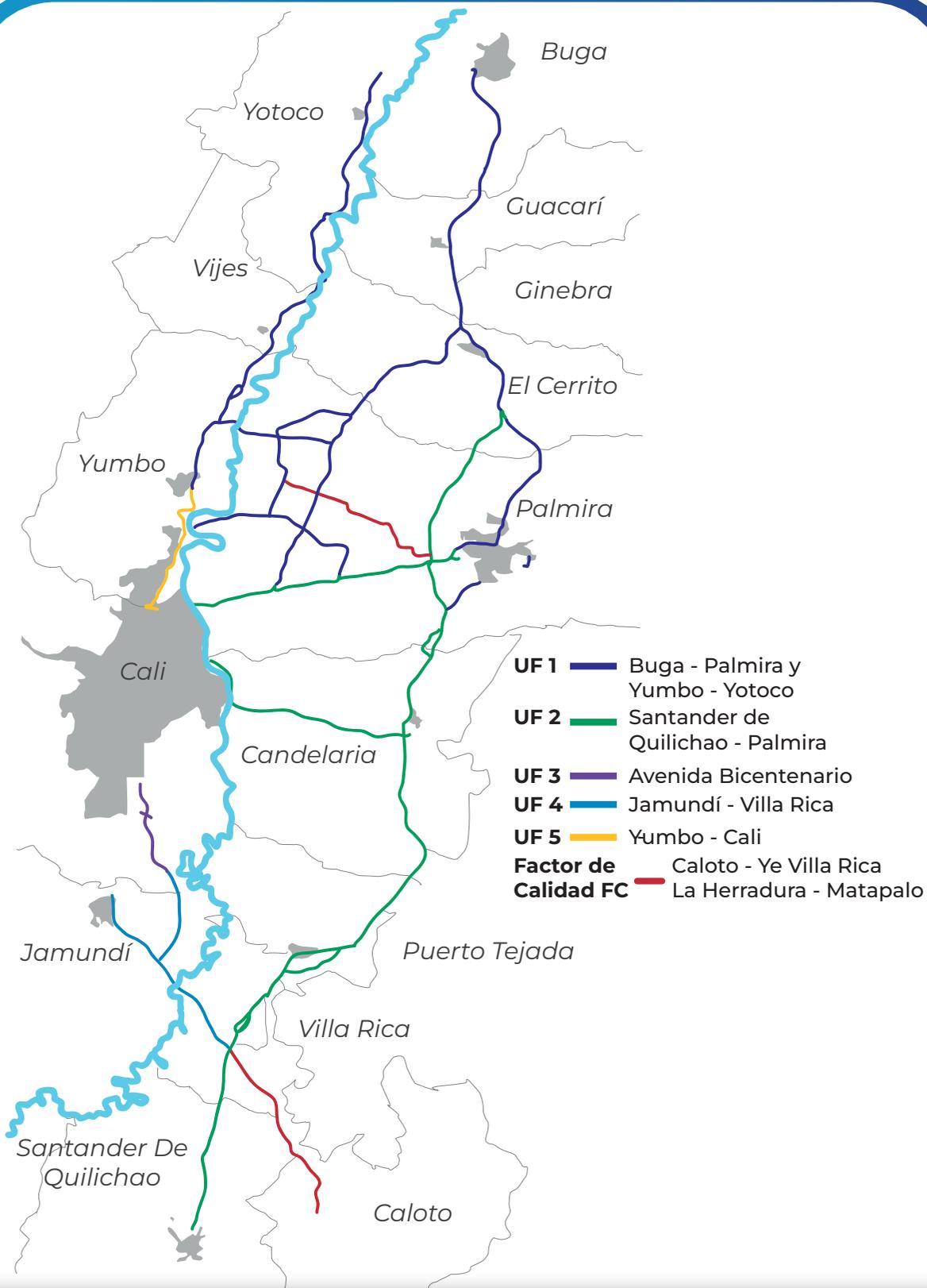
- Estudios, diseños y construcción de la calzada oriental Av. Bicentenario o prolongación de la Av. Ciudad de Cali y mantenimiento por cinco (5) años.
- Estudios, diseños de factibilidad y gestión predial de la calzada occidental (construcción no incluida en el contrato)
- Construcción de tres (3) pasos peatonales.
- Intersección a desnivel de la Av. Bicentenario - Vía Cali – Puerto Tejada (Hormiguero).
- Intersección a nivel de la Av. Bicentenario – vía Ye de Villa Rica – Jamundí (sector Bonanza).

#### \*Puesta a Punto

- Rehabilitación de la vía existente.
- Actualización de la señalización.
- Instalación de Sistema Inteligente de Información (ITS).

Para la construcción de la UF3, se cuenta con la licencia ambiental aprobada por la Resolución No. 2174 de 2023 de ANLA (Expediente LAV0001-00-2023)

\*\*Previo cumplimiento de condiciones precedentes, una vez sea entregada por parte de la ANI.



Concesionaria

# Rutas del Valle

Juntos construimos futuro

**UF****4**

Aproximadamente 15,6 km de Puesta a Punto\* entre la Ye de Villa Rica y Jamundí, incluye:

- Construcción de 9,7 km de segunda calzada entre la Ye de Villa Rica y la Av. Bicentenario - Jamundí (sector Bonanza).
- Construcción de un (1) paso peatonal.
- Construcción de un (1) nuevo puente vehicular sobre el río Cauca en la segunda calzada a construir.
- Un Retorno para ambos sentidos de circulación.
- Dentro de las obras adicionales por fuera del alcance contractual resultantes de procesos de consulta previa, se encuentran: Sector La Virgen (ingreso a Villa Rica) y sector Paso de la Bolsa.

**UF****5**

Cerca de 11,6 km de Puesta a Punto\* de la vía Sameco – Cencar – Las Américas – Yumbo (sector vía férrea), incluye:

- Construcción de la Intersección a desnivel Sameco en Cali y Yumbo.
- Construcción de cinco (5) pasos peatonales.
- Construcción de 1,9 km de segunda calzada entre las glorietas de Cencar y Las Américas.

## OBRAS ADICIONALES FACTOR DE CALIDAD (FC)

Las obras de Factor de Calidad son obras adicionales a las del alcance principal del contrato de concesión, que mejoran la infraestructura existente.

- Mejoramiento de 14 km de la vía La Herradura - Matapalo.

- Rehabilitación de 15,75 km de la vía Ye de Villa Rica - Caloto (en ejecución).





Concesionaria

**Rutas del Valle**

Juntos construimos futuro